

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2022

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Để thực hiện tốt nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết, cấp ủy, chính quyền xã đã tích cực triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên đồng thời xây dựng và triển khai thực hiện một số văn bản liên quan đến việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 16/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Đoàn Kết, giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 25/12/2021 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước xã Đoàn Kết năm 2022.

+ Kế hoạch số 172 /KH-UBND ngày 26/12/2021 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

+ Kế hoạch số 07a/KH-UBND ngày 20/01/2022 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022;

+ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/3/2022 về Thực hiện công việc đột phá năm 2022: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; nâng cao vai trò trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Bộ phận Một cửa của xã Đoàn Kết;

+ Kế hoạch 37a/KH-UBND về việc đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2022;

+ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 19/04/2022 về Phát triển kinh tế số và xã hội số xã Đoàn Kết năm 2022;

+ Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng xã Đoàn Kết và Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập tổ công nghệ số ở các thôn trên địa bàn xã Đoàn Kết;

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương

Để phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở địa phương, UBND xã đã ban hành các Quyết định và Kế hoạch và triển khai thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số như:

Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã năm 2022; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 19/4/2022 về việc phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã năm 2022; Quyết định số 12/QĐ-UBND về việc kiện toàn Ban biên tập cổng thông tin điện tử của xã năm 2022...và chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn tích cực tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trên địa bàn xã.

2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Cơ sở hạ tầng CNTT ở xã từng bước được đầu tư theo hướng hiện đại, đồng bộ. Đến nay, UBND xã đã có và sử dụng kết nối mạng Internet băng rộng, mạng truyền số liệu chuyên dùng; có đường truyền cáp quang và có hệ thống mạng LAN ổn định phục vụ nhiệm vụ chính trị; 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được trang bị máy móc, cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC phục vụ tổ chức và cá nhân.

- Trên địa bàn hiện có các nhà mạng gồm VNPT, Viettel ...cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ đường truyền internet cáp quang tốc độ cao, đảm bảo phục vụ ổn định cho 100% các cơ quan, đơn vị. Điểm bưu điện văn hóa xã có kết nối Internet, có đại lý Internet; trên 30% hộ gia đình có máy tính; trên 50% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng; 60% dân số có thuê bao di động.

- UBND xã tăng cường phối hợp với các đơn vị chức năng tổ chức xây dựng, nâng cấp hạ tầng viễn thông, công nghệ thông tin để phủ sóng thông tin di động, Internet đến tất cả các thôn trên địa bàn xã. Nâng cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước đáp ứng yêu cầu các tiêu chuẩn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, đáp ứng yêu cầu ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước các cấp. Thực hiện nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống một cửa xã đảm bảo thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- UBND xã đã triển khai phát triển phần mềm dữ liệu về quản lý văn bản đi đến, thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ trực tuyến, hồ sơ điện tử và chứng thực điện tử... phục vụ công việc của các cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp.

- Việc xây dựng, tổ chức quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước theo quy định; đồng thời tiếp tục phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã, kết nối các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương nhằm kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu để người dân, doanh nghiệp cùng khai thác, sử dụng.

3. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

Đến nay, UBND xã đã triển khai ứng dụng các phần mềm nội bộ trong cơ quan nhằm tiết kiệm thời gian, thuận lợi, nhanh chóng, hiệu quả trong giải quyết công việc như: phần mềm kế toán và quản lý tài sản công; phần mềm quản lý cán bộ công chức; phần mềm quản lý hộ tịch, dân cư...

4. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- UBND xã đã thành lập Tổ Chỉ đạo chuyển đổi số; triển khai thành lập 05 Tổ Công nghệ số cộng đồng của 05 thôn với 25 thành viên tham gia; thành lập các nhóm zalo về chuyển đổi số cộng đồng; UBND xã đã tiếp nhận và cấp 20 tài khoản hòm thư công vụ, 12 USB ký số cho cán bộ công chức. 100% các văn bản phát hành điện tử trên Hệ thống QLVB điều hành tác nghiệp, sử dụng chữ ký số.

- Thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện trao đổi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản điều hành; đến nay 100% cán bộ, công chức đã được cấp, sử dụng hộp thư điện tử công vụ; Lãnh đạo UBND xã đã được cấp và sử dụng chữ ký số chuyên dùng.

- Thực hiện tốt việc kết nối liên thông thông tin một cửa điện tử giữa cấp xã với cấp huyện, cấp huyện với cấp tỉnh.

Triển khai các ứng dụng trên Trang dịch vụ công Hải Dương, Cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, thực hiện thanh toán phí và lệ phí bằng biên lai điện tử, qua đó góp phần tiết kiệm thời gian và công sức cho người dân doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

5. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4

+ Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 là 65 thủ tục;

+ Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 là 44 thủ tục;

+ Việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng trong chương trình cải cách hành chính. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến mang lại nhiều lợi ích thiết thực, giúp các cơ quan hành chính Nhà nước, người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính trên nhiều lĩnh vực một cách thuận tiện. Chính những tiện ích đó, thời gian qua, UBND xã đã đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và đã mang lại những kết quả bước đầu.

+ Với sự hướng dẫn của cán bộ, công chức và các thành viên Tổ chỉ đạo số, tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn qua thời gian đã giúp người dân và doanh nghiệp trong dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 20/12/2022, Bộ phận Một cửa của xã đã tiếp nhận 3.314 hồ sơ TTHC; trả trước và đúng hạn là 3.313 hồ sơ, 01 hồ sơ quá hạn. Tỷ lệ số hồ sơ online là $2.496/3.314 = 75,31\%$. Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đầu vào là $73,78\%$; tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đầu ra là $45,98\%$.

6. Đánh giá chung

- Trong năm 2022, đẩy mạnh triển khai Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa xã năm 2022; tình hình ứng dụng công

nghe thông tin trong các cơ quan Nhà nước đã có biến chuyển; các đơn vị đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý Nhà nước như sử dụng văn bản điện tử, thư công vụ, trang thông tin điện tử để trao đổi thông tin và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, phục vụ tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn ở Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đều đạt ở mức cao 100% hồ sơ của tổ chức, công dân khi hoàn thành được hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng trực tuyến tại hệ thống Dịch vụ công; 100% hồ sơ đạt mức “hài lòng” và “rất hài lòng”.

- Tập trung triển khai thực hiện, hướng dẫn, tuyên truyền vận động người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Tỷ lệ hồ sơ được số hóa ngày một tăng.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, trong quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin còn một số khó khăn, hạn chế cơ bản sau:

- Mặc dù xã đã đẩy mạnh việc tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến nhưng số lượng hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, 4 còn gặp khó khăn, tỷ lệ số hóa hồ sơ còn ở mức thấp.

- Một số cán bộ công chức tiếp thu ứng dụng công nghệ thông tin còn chậm, quen nếp cũ; nhất là việc chuyển từ ký văn bản trực tiếp sang ký văn bản điện tử và việc thay đổi sử dụng hòm thư công vụ thay thế hòm thư gmail quen thuộc.

- Một số trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa như: máy tính, máy in phục vụ vẫn chưa được nâng cấp; cấu hình máy thấp, hoạt động kém hiệu quả...

- Còn một bộ phận người dân chưa tiếp cận được CNTT, chưa có điều kiện trang bị máy tính, điện thoại thông minh và kết nối internet; chưa tự thực hiện được việc giải quyết TTHC qua trực tuyến.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích chưa nhiều.

IV. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian tới, UBND xã Đoàn Kết có một số kiến nghị, đề xuất sau:

- UBND tỉnh cần có cơ chế hỗ trợ các địa phương về kinh phí để đầu tư nâng cấp hoặc xây mới và trang bị cơ sở vật chất, phương tiện kỹ thuật cho nhà làm việc Bộ phận Một cửa của xã.

- Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với các ngành chức năng xây dựng kế hoạch và tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT cho các đối tượng liên quan (cán bộ, công chức, doanh nghiệp, người dân,...).

Trên đây là Báo cáo Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể có liên quan;
- Lưu: VT, NV (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Luân